

# CORPORACION F. TURIA

## POLÍTICA DE CALIDAD DIVISIÓN ÁRIDOS

CORPORACIÓN F TURIA, S.A. retoma su actividad en la extracción y clasificación de áridos en el año 1993. La División de Áridos engloba el conjunto de centros de trabajo pertenecientes a la matriz Corporación F. Turia, S.A., que fabrican y comercializan áridos para la construcción.

La Dirección de Áridos, considera que:

- Las Empresas del grupo deben dirigirse hacia la satisfacción completa de todos los grupos de interés de la actividad: clientes, empleados, proveedores, accionistas y sociedad en general, contando con procesos y tecnología que garantice la mejora continua de nuestros productos, las expectativas de los clientes, que minimicen los impactos ambientales y provean puestos de trabajo saludables y seguros.
- Entre los servicios a clientes, ofrecemos asesoramiento e información del producto más adecuado a sus necesidades, tratamiento eficaz de sus sugerencias y detección de necesidades en función de la evolución de los mercados.
- Además la organización persigue la motivación completa del equipo humano de nuestra organización. Para ello, el presente compromiso por parte de la Dirección se difundirá a todos los niveles de la organización afectados por el Sistema de Calidad.
- Es necesario proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para establecer y revisar unos objetivos de calidad, medibles y que innoven y mejoren la fabricación de los áridos para la construcción.
- Debe cumplir con la normativa legal y reglamentaria aplicable a las actividades de fabricación de sus productos, ambiental y de Prevención de Riesgos Laborales.
- Es necesaria la revisión periódica de la presente Política de Calidad y el Sistema de Gestión de Calidad.

Toda la información de nuestros clientes será tratada en la más estricta confidencialidad de conformidad con lo establecido en la Ley 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

Requiero del personal de nuestros centros de trabajo de áridos se atenga a las disposiciones del Manual y lo delego en el Responsable de Calidad para que supervise la eficacia, implantación y fomente el trabajar en una constante mejora de nuestros productos, servicios, atención al cliente y en base a un Sistema de Gestión de Calidad según ISO 9001:2008.

  
D. Javier Carpi Stoffel  
Director General